



天业资讯

道达尔销售总经理一行到访济南天业

客户专访

济南天业助力济钢新材料公司发展转型

授权荣誉

公司被授予省循环经济协会再制造专委会主任单位

访问交流

道依茨考察团莅临济南天业参观考察



天业机械

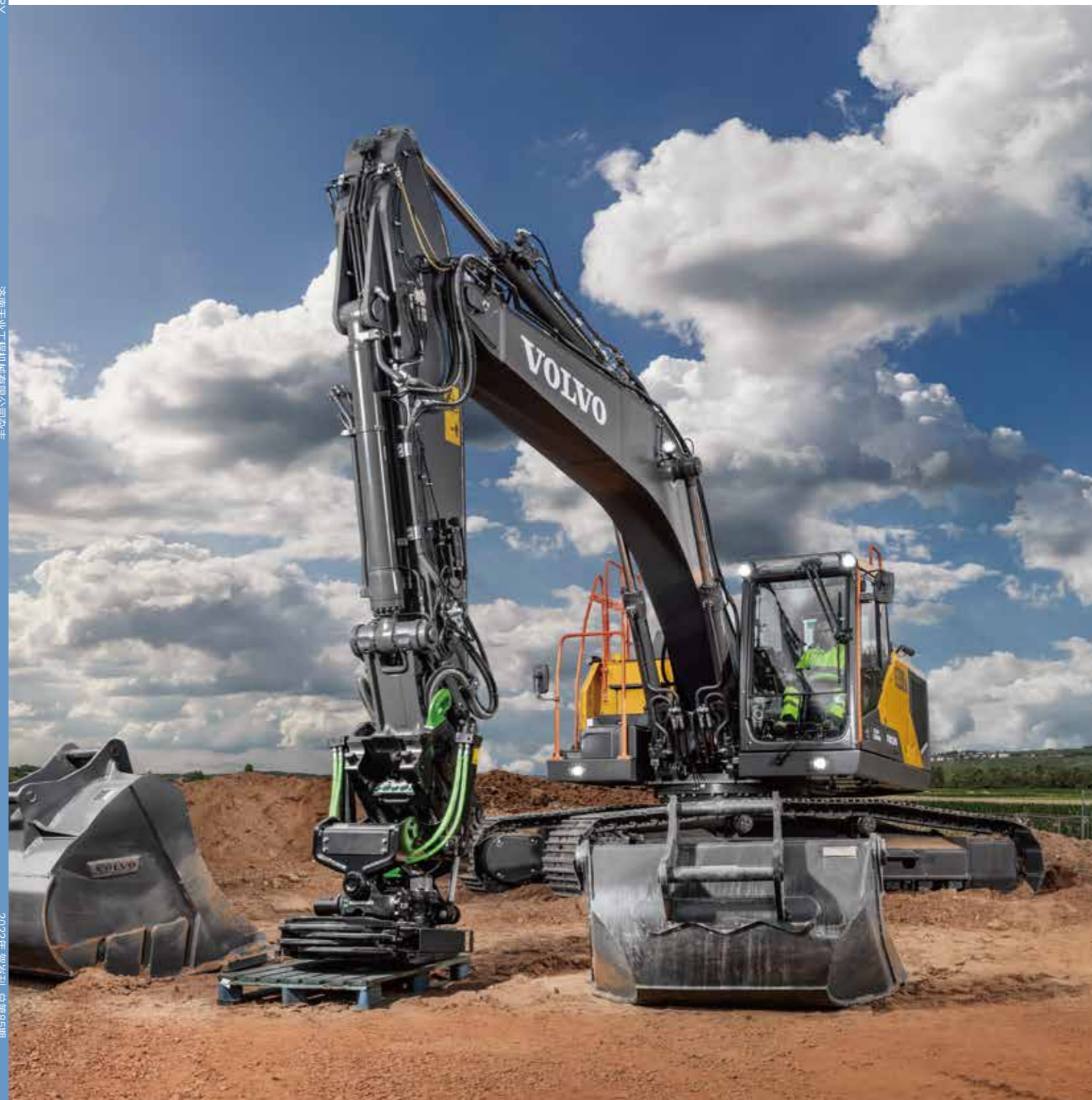
TIANYE MACHINERY

2022年 贺岁刊 总第85期 济南天业工程机械有限公司杂志

济南天业 TIANYE MACHINERY

济南天业工程机械有限公司杂志

2022年 贺岁刊 总第85期



道达尔工业润滑油



注能表现每一天



道达尔润滑油



济南天业恭祝各位
2022 Happy New Year

新年快乐

Chinese New Year's Day has always referred to agriculture (summer, Yin) calendar on the first month. Yuan is the "beginning", "beginning" meaning, denier refers to the "day", New Year's day together is the "initial day", that is, the first day of the year.



天业机械

济南天业工程机械有限公司主办

【2022年 贺岁刊 总第85期】

总 编：宗艳民
主 编：孙 超
编 辑：唐 丽
校 对：张 昱
排 版：张 昱
编 委：宗建国 孙 超
刘道成 郭宝安
周广宇 姚爱军
张成杰 马毓杰
马 凯 游建亮
发 行：张 昱

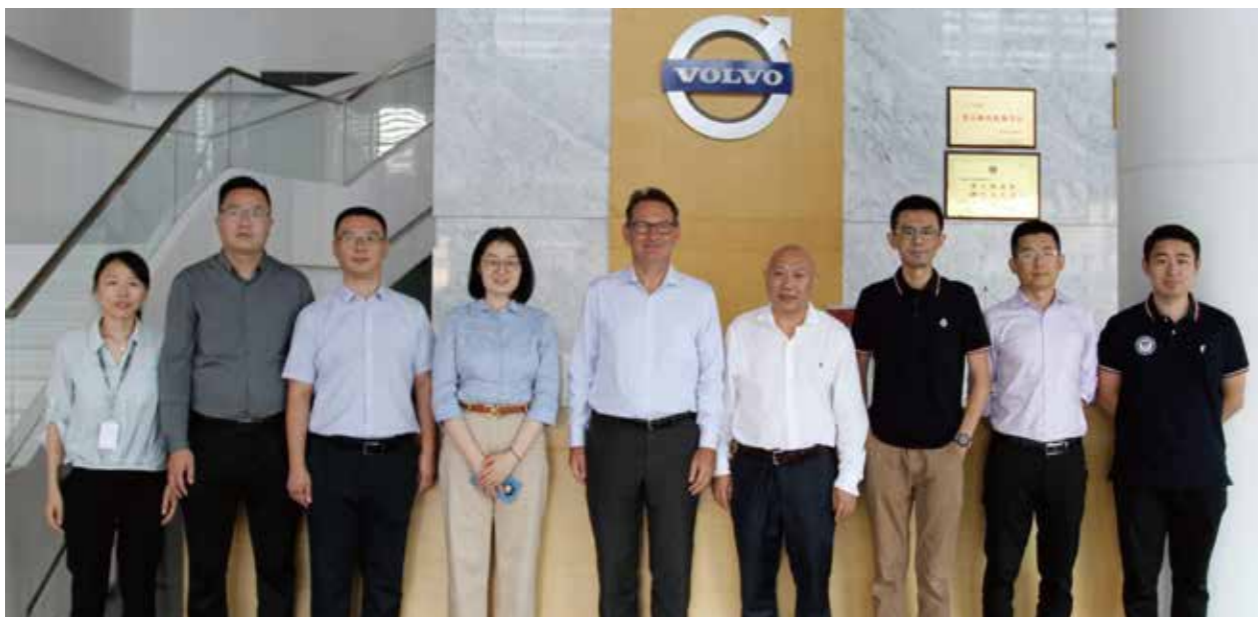
电话：0531-8868 7068
传真：0531-8868 7068
网址：www.tianyecm.com
邮箱：master@tianyecm.com
24小时服务热线：4000-525-168

目录

道达尔销售总经理一行到访济南天业	02-03
道依茨考察团莅临公司参观考察	04-05
真的做再制造，做真的再制造	06-07
冀南钢铁集团领导莅临公司考察交流	08-09
沃尔沃第七届服务技能大赛落幕	10-11
沃尔沃路面设备客户关爱活动启动	12-13
公司河北区服务车交车仪式隆重举行	14-15
几内亚矿山项目最佳操作手颁奖仪式举行	16-17
公司被授予省循环经济协会专委会主任单位	18-19
瑞诺国际携手亮相发动机峰会	20-21
道达尔油品培训会在济南天业圆满结束	22-23
渠道管理部年中会议圆满结束	24-25
助力济钢新材料公司发展转型	26-27
挖机日常维护多部曲	30-31
企业与客户的双赢	32
浅谈如何预防和控制好债券风险	33
济南天业工程机械设备租赁业务介绍	35

合作伙伴





访问交流 VISIT AND EXCHANGE

道达尔集团中国区工业油销售总经理 ALEXIS BRIERRE一行到访济南天业

文章供稿：市场部



秋高气爽，阳光明媚。8月24日，道达尔集团中国区工业油销售总经理 Alexis Brierre一行到访济南天业。公司董事长宗艳民、总经理孙超、油品行业总监傅华伟陪同参访考察。客人们首先实地参观了再生循环中心、道依茨车间，详细了解了企业的生产经营情况。随后客人们来到办公楼一楼展厅，通过LED大屏大数据平台直观的了解了企业实力及相关数据信息。



在二楼会议室，双方就进一步推进工业油领域的战略合作展开深入交流。宗艳民董事长表示，道达尔是知名国际能源公司，拥有丰富的管理经验和运营模式，作为道达尔的一级授权经销商，坚持转型发展，要将传统的商业模式和创新的商业模式融会贯通，致力于打造有竞争力的国际化综合能源经销商，双方合作空间和前景广阔，期待双方立足当前合作项目，进一步加深交流沟通，为携手共进共赢。

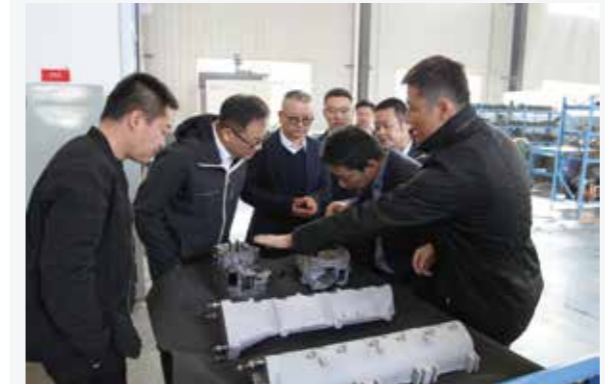
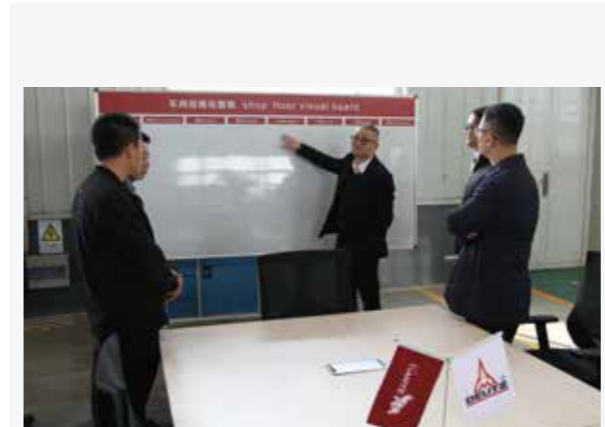
道达尔销售总经理Alexis Brierre表示，道达尔一直在致力于低碳环保，两家单位在发展战略、业务范围、运营理念等方面高度契合，道达尔高度重视与贵单位的合作，愿意与济南天业充分分享运营经验和资源权限，助力双方企业深度合作发展。期待双方形成长久战略合作关系，适应新形势，抢抓新机遇，在工业油品等相关领域展开更加广泛深入的合作，合力开拓中国市场，携手共同发展。



访问交流 VISIT AND EXCHANGE

道依茨中国区考察团一行莅临济南天业道依茨再制造中心考察指导工作

■文章供稿：市场部



首先考察团一行来到公司办公楼一楼展厅，通过LED大数据平台直观的了解了企业实力及相关数据信息，随后考察团一行来到道依茨再制造中心考察中心的建设情况和质量管理细化提升情况，并对现场的目视化管理、设备标识、工序间及展厅等的建设进度和质量给予肯定和认可，同时指出再制造中心的细节设置中存在的短板和不足，并现场给出了解决方案。

参观结束后双方来到二楼会议室，就下一步共同开发市场合作，树立道依茨再制造品牌和推进道依茨再制造中心的建设情况展开深入交流与沟通。



“ 11月18日上午，道依茨中国区销售总监孙一斌、质量总监魏云一行莅临济南天业道依茨再制造中心考察指导，济南天业总经理孙超代表公司对道依茨中国区考察团一行表示热烈欢迎并全程陪同。 ”





主题新闻 THEME TRAINING

真的做再制造, 做真的再制造

——济南天业再制造中心

文章供稿：市场部



天气晴朗, 阳光明媚。11月23日, 中国汽车工业协会再制造分会领导一行与山东省循环经济协会、山东大学可持续制造研究中心领导一行组成的考察团先后到访济南天业, 对企业再制造中心及再制造的先进技术、研发、管理等方面进行全面考察, 并做深入交流。

考察团一行先后参观了再生循环中心、道依茨发动机再制造中心、LED大数据展示中心后, 并认真听取了济南天业几十年来创新发展历程和先进的再制造技术经验、管理经验、运营经验以及今后再制造发展规划等情况介绍。中国汽车工业协会汽车零部件再制造分会谢建军秘书长对标国际先进的再制造标准给予了中肯的改进方案和意见, 为企业在国际标准化再制造领域中不断改进与成长提供了帮助。

“

当考察团一行了解到济南天业不论是在传统维修技术还是再制造技术都在行业领域中处在领先地位时, 省循环经济协会给予了高度肯定和认可, 并称济南天业是真的做再制造, 做真的再制造。

参观结束后, 考察团一行来到三楼会议室进行座谈交流。会上, 宗艳民董事长首先代表公司对考察团一行的到访表示欢迎, 并结合国家政策、市场需求、再制造行业发展趋势等向在座的考察团领导详细的介绍了企业为推动再制造产业做出的努力和取得的成绩。

”



随后省循环经济协会副会长兼秘书长张忠莲、执行主任刘欢代表考察团分别讲话, 济南天业作为沃尔沃建筑设备和道依茨等国际大品牌合作的经销商和再制造官方授权中心, 不仅迎合了国家的科技创新发展战略, 而且在再制造领域中走在了前列, 干到了实处, 是真的做再制造, 做真的再制造的企业。作为循环经济的一种生产模式, 济南天业通过再制造生产的产品质量和性能可以达到或超过新产品。与此同时, 由于再制造过程只是对原有零部件的修复加工, 成本是新产品的50%, 而且可节能60%, 节约金属材料70%以上, 因此能够在很大程度上减轻工业制造对环境承载力的压力。下一步我们协会将会给予济南天业充分的支持和帮助, 希望你们能充分利用“再制造”更好地“消化”陈旧设备, 使之成为良性的可循环经济模式, 让济南天业再制造产业真正为我省乃至全国再制造行业发展作出更大的贡献。

最后, 济南天业总经理孙超代表企业对考察团给予的高度评价表示感谢, 并表示, 济南天业将再接再厉, 遵循“绿色、安全、高效”的发展理念, 构建全新的再制造产业链条, 努力成为全省乃至全国再制造领域的领跑者!

冀南钢铁集团赵总莅临济南天业考察交流

文章供稿：市场部



11月6日上午，冀南钢铁集团赵总一行到访济南天业。济南天业渠道管理中心总经理刘道成、服务总监马毓杰、油品行业总监傅华伟、邯郸办事处大区经理高海涛陪同参观考察。



客人们首先实地参观了再生循环中心、道依茨车间，详细了解了企业的生产经营情况。随后客人们来到办公楼一楼展厅，通过LED大屏大数据平台直观的了解了企业实力及相关数据信息。

参观结束后双方来到二楼会议室进行座谈交流，座谈交流中，济南天业渠道管理中心总经理刘道成通过PPT讲解的方式向客人介绍公司发展历程、发展经验、突出优势、业务开展、合作构想等进行了详细阐述。油品行业总监傅华伟向客人们介绍了道达尔油品性能及用途，并结合实际案例分享了道达尔解决生产过程中遇到的问题。



“

会议最后，双方对未来合作进行深入探讨，希望在未来的合作项目中实现互利共赢。共同发展!

”





沃尔沃第七届服务技能大赛 ——济南天业选拔赛圆满落幕

■ 文章供稿：市场部



“ 台风“烟花”将至，泉城阴雨绵绵。7月27日沃尔沃第七届服务技能大赛——济南天业选拔赛，在济南天业工程机械有限公司隆重举行。

本届大赛得到了沃尔沃总部和公司领导的高度重视和大力支持，上午9时许，比赛在热烈的氛围中拉开了序幕。

亲临本次比赛现场的领导和评委有：沃尔沃北区服务经理董晓明先生、沃尔沃配件经理王峰涛先生、济南天业渠道服务总监马凯先生、技术总监游建亮先生。通过对沃尔沃售后服务参赛选手进行选拔，获得第一名的参赛选手代表公司于9月28日参加由沃尔沃总部在上海举办的全国总决赛。

”



专以恒 沃至诚

经过严格选拔，在众多优秀的参赛选手中最终评选出一、二、三等奖。比赛过程扣人心弦，赛出了水平，赛出了风格。选手们各个挥汗如雨、沉着冷静、奋勇拼搏，每位选手实力相当，比赛显得格外紧张而激烈。在评委的严格评审下，共决出了一等奖三名分别是徐日钊、王秉旭、周帅；二等奖一名花敏力；三等奖一名刘文平。

本次比赛在激情和热烈的掌声中圆满结束。





“沃就在你身边” —— 2021年沃尔沃建筑设备 首届路面客户关爱活动正式启动

文章供稿：市场部



“

10月19日，在济南天业园区隆重召开“沃就在你身边”——2021年沃尔沃建筑设备首届路面客户关爱活动启动仪式。沃尔沃路面服务经理阎云鹏、济南天业总经理孙超、服务总监马毓杰及服务工程师们一同参与了此次活动的启动仪式。

”



“

本次活动主题“沃就在你身边”，谐音“我就在你身边”，充分展现了济南天业服务贴近用户，专业及时的特点。

”

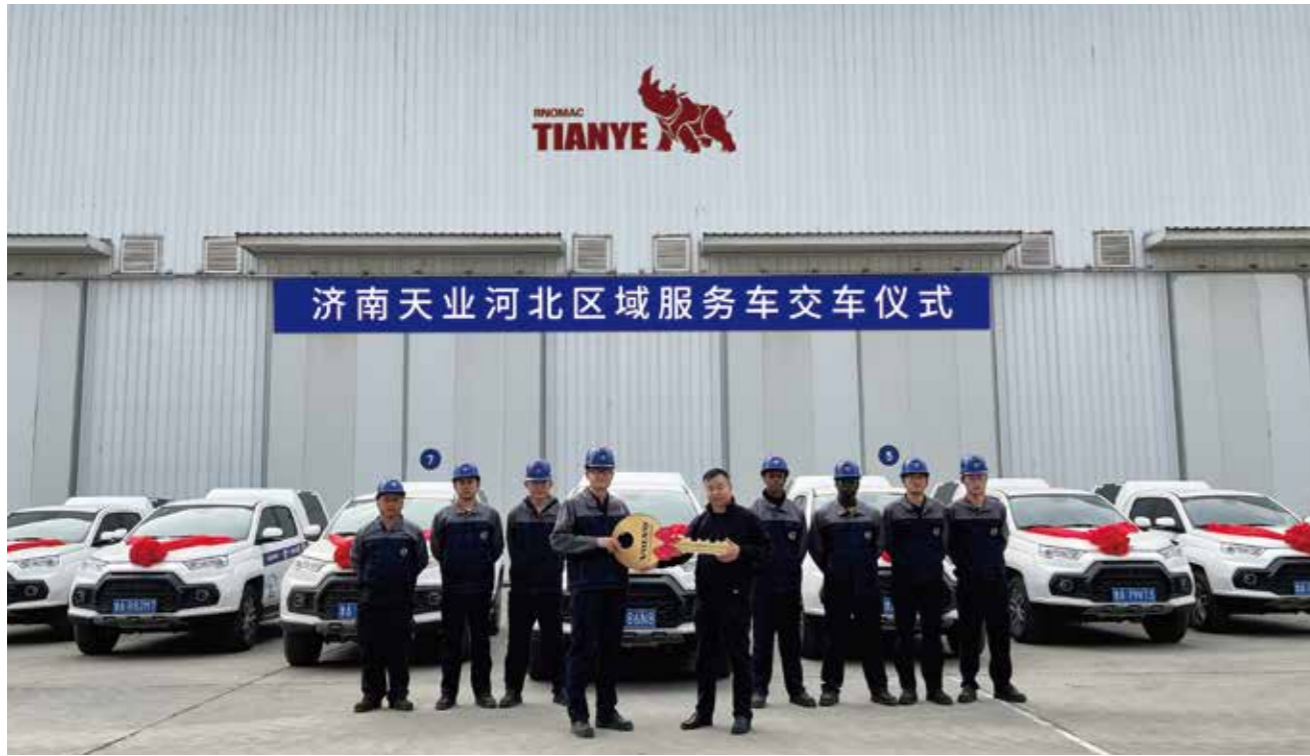


沃尔沃建筑设备首届路面客户关爱活动是济南天业服务部门为更好的服务购买路面设备的客户开展的一次专项客户关爱活动。作为中国工程机械应用综合解决方案的现代工程服务商，多年来济南天业一直坚持深入路面市场，提供更为专业完善的路面市场服务，为广大客户保驾护航。

济南天业始终与客户手相牵、心相连。相信在沃尔沃和济南天业的共同努力下，通过本次活动为客户提供更加优质的服务品质，进一步提升客户满意度，同时为中国工程机械行业提供值得信赖的产品服务。

济南天业河北区域服务车交车仪式隆重举行

文章供稿：市场部



“ 秋高气爽，阳光明媚。10月29日上午，济南天业河北区域服务车交车仪式在济南天业再制造车间门前广场举行，公司渠道管理中心总经理刘道成、大修厂负责人黄超及河北区域的服务代表一同出席此次交车仪式。济南天业7辆崭新的服务车整齐列队停放，为河北区域客户提供优质服务保驾护航！ ”



“

公司渠道管理中心总经理刘道成将手中金钥匙交的河北服务代表手中，在发车令下达后，服务车排着整齐有序的队形出发前往河北服务区域。



此次新增的全新一代柴油版四驱售后服务车，能更好地满足对客户服务的需要，服务车后车箱有量身打造的维修工具储物柜，各项专业工具均能集中有序地存放

长期以来，济南天业秉承关爱客户的服务理念从未改变，“专业在沃”、“以爱守诺”、“尊享由我”，全心全意关爱客户，始终将客户放在第一位，助力客户实现更长久的商业增长目标和产品售后服务体验。

“金牌机手、装载达人”

——几内亚矿山项目首届最佳装载机操作手颁奖仪式成功举行

■ 文章供稿：市场部



当地时间12月21日上午，“金牌机手、装载达人”几内亚矿山项目首届最佳装载机操作手颁奖仪式在圣图火车站装料场隆重举行，评选并表彰在装载机操作技能超群的两位“装载机最佳操作手”并奖励由济南天业提供的奖品。SMB火车站装料场领导及相关部门管理人员与当地装载机操作手们一同参加了此次颁奖仪式。

此次活动的宗旨是：“提高一线装载机操作手的综合技术能力，夯实作业水平的同时保证了设备的安全平稳运行。”火车站装料场现场管理人员根据每位操作手日常操作装载机的操作技术情况和所操作设备的安全运行情况，经过层层严格的考核后，最终评选出两名操作技术娴熟且所操作设备安全平稳运行的操作手成为本次“装载机最佳操作手”荣誉称号，并由现场管理领导亲自为两名优秀操作手进行颁奖，并对他们的操作技术和设备安全运行的表现给予了充分的肯定和高度的赞誉，从而号召全体装载机操作手向他们学习。



通过本次活动不仅激励了装载机操作手们的工作热情，还增加了操作手之间对操作技术水平的学习和交流机会，希望在榜样的引领下，操作手们补足短板，提升操作水平，发挥“传帮带”的导师带徒制模式，在今后的工作中继续秉持初心，磨练技艺，为成为下一届“装载机最佳操作手”而努力！

济南天业自入驻几内亚矿山项目以来，一直秉承“专以恒、沃至诚，关爱由心、服务随行”的服务理念，24小时安排专业技术服务人员驻场服务，不仅及时帮当地客户处理问题，还定期为当地装载机操作手提供操作技能培训和协助组织“装载机最佳操作手”技能大赛，为当地工程项目建设提供优质、高效、卓越的施工设备和技术服务保障。



济南天业被授予山东省循环经济协会 装备再制造专委会主任单位

文章供稿：市场部



10月14日，山东省循环经济协会装备再制造专委会成立大会暨山东省首届装备再制造发展论坛在山东省济宁市梁山县水浒大酒店四楼会议室隆重举办。本次会议要求各参会单位抓住绿色再制造这个增长点，以“困难于其易、为大于其细”的智慧，运筹帷幄，总揽全局，全面开创我省循环经济产业高质量发展新局面。

山东省智库高端专家、原省政府节能办主任刘绪聪、中国循环经济协会绿色制造与再制造专委会主任史佩京、济南天业工程机械有限公司总经理孙超共同为再制造专委会成立揭牌。



张忠莲秘书长为济南天业工程机械有限公司颁发“专委会主任单位”牌匾，同时为孙超总经理颁发专家委任证书。



会上孙总代表成员单位对本次会议进行了致辞讲话，他指出为进一步提高我省再生循环经济产业与节能环保领域技术创新水平，着力体现和提高“三废”治理、再制造、再生机械循环利用、报废拆解、节能环保等领域技术与装备发展，济南天业从再生循环、再制造工程机械领域中取得了先进技术和成功经验，并围绕当前企业的发展需求，总结成功经验，交流技术创新、技术转化与再生循环应用成果，进一步明确再生循环的发展方向，推广新技术、新工艺、新装备，促进再生循环持续进步并可持续发展，为山东省再生循环经济产业高质量发展搭建更为开放的平台。

会议在热烈的掌声中结束。



瑞诺国际携手道达尔、道依茨及瑞诺动力亮相——第十一届中国国际柴油发动机峰会

文章供稿：市场部



12月3日，第11届中国国际柴油发动机峰会在济南喜来登酒店圆满落幕，瑞诺国际携手道达尔、道依茨及瑞诺动力，如邀参加展会，展示了公司道达尔工业油、道依茨发动机再制造、移动设备排放升级三大产品系列，巩固了现有合作关系，发掘了大批潜在客户，为开拓市场奠定了坚实基础。

本次展会聚集美国环境保护署、欧盟委员会、生态环境部的相关领导、发动机制造商、发动机零部件供应商、汽车制造商、商用车制造商、非道路移动机械制造商生产厂家以及众多知名品牌，展会阵容空前壮大，不仅体现了现代人对排放的重视，更展现了发动机行业蓬勃发展的趋势。

有效降低排放提高效率一直都是发动机行业关注的问题，本次参展的道达尔工业油，无疑为发动机行业解决了这个难题。道达尔油品在多种条件下都具有高性能表现，延长换油周期。优良的热稳定性可以有效的防止高温时油泥的生成，使设备处于最佳的润滑状态，实现节能降耗，从而创造出最大综合经济效益。



“

参展的道依茨再制造发动机，是以旧的发动机设备为毛坯，采用专门的工艺和技术，在原有发动机制造的基础上进行一次新的发动机制造，而且重新制造的发动机产品，无论是性能还是质量都不亚于新品发动机。可实现循环再利用，以最低的成本，最少的能源消耗，让资源接近“零浪费”。

瑞诺动力洞悉目前国内能源行业市场现状，针对新能源动力系统的最新技术、智能网联技术的最新应用、尾气排放技术，解决了机械排放尾气污染严重问题，降低了污染物排放量。

面对环境恶劣危险的工况，最大限度避免人为决策失误，瑞诺动力实现智能化和数字化赋能的无人化或少人化矿山采掘、运输、输出等业务、全流程的动态监测与高效协同一体化管控，目前相关成果已在智慧港口无人清仓领域及智慧矿山的无人装运转场中落地应用，得到高度认可。

在本次展会上，瑞诺国际展出了道达尔工业油、道依茨发动机再制造、移动设备排放升级三大产品系列，是所有参展商里产品最齐全、系列最多的，得到了参展者的强烈兴趣和广泛关注。

”

历时2天（12月2-3日）的展会，瑞诺国际展台吸引了无数参展者的驻足，而工作人员也始终以饱满的热情，耐心地与参展者沟通，产品的特色和优势在瑞诺国际工作人员精彩的演说及演示下展现得淋漓尽致，会场上的专业人士及参展企业对产品有一定了解之后，对瑞诺国际所展出的产品表示了极大的兴趣，很多客户都现场进行了详细咨询，希望通过这次机会进行深入合作。

本次展会，在与众多客户达成了合作意向的同时，还通过本次展会与同行进行了友好交流，结交到了许多新朋友，了解到了行业的最新行情，开拓了视野，对瑞诺国际今后的发展也将带来新的契机。

瑞诺国际将以优秀的产品、先进的技术、高端的服务为主导，做客户最信赖的解决方案提供商。





主题培训 THEME TRAINING

道达尔油品业务专项培训会在济南天业圆满结束

文章供稿：市场部

金风送爽，硕果盈枝。10月25日下午，在济南天业三楼会议室召开了道达尔油品专项业务培训会。道达尔工业润滑油高级工程师苏文亮、销售高级经理吕杰，济南天业总经理孙超、大客户销售经理及相关业务支持一同参与了此次培训活动。



注能表现每一天

道达尔工业润滑油高级工程师苏文亮首先通过专业细致的讲解，向大家传授液压油、齿轮油、透平油、循环液液压油、润滑脂的性能及用途，并结合实际案例分享了道达尔如何帮助客户解决生产过程中遇到的问题。



随后，道达尔工业油销售高级经理吕杰对道达尔工业润滑油产品进行详细介绍，并分享了各个行业客户需求及产品优势，培训会上以小组为单位对道达尔润滑油的产品性能、优势以及给客户带来的价值等问题进行深入讨论，现场学员积极参与交流，通过小组PK宣讲的方式，让学员们对道达尔润滑油和性能优势有了更加直观地认识和了解。



“

最后，人力资源部工作人员分发培训试题给学员们，对本次培训内容进行了考核。考核结束后，学员们纷纷表示，非常感谢公司提供的这次培训机会，通过培训对产品知识和客户沟通技巧得到了进一步巩固和提升，为后期工作夯实了基础。

”





管理会议 MANAGEMENT MEETING

THE MID YEAR MEETING OF THE 2021 WAS A SUCCESS

济南天业2021年渠道管理中心年中会议圆满落幕

文章供稿：市场部

夏日炎炎，热浪滚滚。7月10日-11日，在公司三楼会议室召开了“济南天业2021年渠道管理中心年中会议”，公司负责渠道销售及服务的主要领导、各区域负责人及办事处相关人员参加了本次会议。会上，济南天业渠道管理中心总经理刘道成先生对上半年的渠道销售管理工作做出简述，并对下半年重点的工作方向及业绩目标作出明确的指示。2021年，市场活跃多变，政策的利好影响逐渐让大环境趋于回暖形式，终端市场未来可期。

济南天业2021年渠道管理中心年中会议



专以恒
沃至诚

随后，各大区销售管理负责人对上半年度各自管辖的区域作出了分析总结及改进意见。从实际出发，重点加强客户服务工作，拓展营销渠道，优化客户服务效率，不断创新，营造差异，聚焦重点，把沃尔沃品牌做大做强。

公司为参会的同事精心安排了烧烤晚宴，大家一起制串烤串、其乐融融的像一家人一样的喝啤酒、做游戏、抽大奖，随着终极大奖的出现，烧烤晚宴在愉快的欢声笑语中圆满结束。

一个品牌的发展需要齐头并进，客户服务是根本，优化创新，保存量，找增量。品牌才会更进一步，稳中求进。济南天业人将不忘初心、砥砺前行，共同为企业的发展创造奇迹！

品质铸就卓越 共创美好未来

——济南天业助力济钢新材料向绿色矿山发展转型

■ 文章供稿：市场部



引言

2017年7月8日，济钢集团钢铁主业全线停产，这座有着60多年历史的功勋钢厂，踏上“二次创业、重塑济钢”的新征程。近二万名济钢职工原有的职业规划和生活轨迹被改写。他们有的留下，为济钢转型发展开拓新业务；有的离开，在创业、再就业中谋求新生；还有的奔赴300多公里外的日照钢铁精品基地，投入山钢集团新旧动能转换的火热事业中。

为了推进二次能源回收利用，运用循环经济的原理和原则来推进节能减排，已经成为钢铁企业发展的关键性因素。济钢集团在节能排减方面做了大量工作，取得了显著成效并积累了丰富经验。随着老厂房的搬迁，大批钢铁工人就业的问题也成为了企业的重大难题。为降低碳排放及解决大批钢铁工人就业问题，济钢于2018年进行成功转型，今天就让我们走进山东济钢环保新材料有限公司。



“相比道路建设、房屋建设等土方工程的施工环境，济钢环保新材料有限公司的开采矿区则更让人印象深刻，4台沃尔沃EC950EL和9台沃尔沃EC480DL挖掘机高负荷、不停歇的运作，除了发动机的轰鸣声就是碎石装车的撞击声音。”当走进济钢环保新材料露天矿石施工现场时，大家瞬间被眼前矿区的施工环境所震撼！“随处可以看到正在开采的机械设备，我们这里没有一台设备是闲置的，这样高负荷的施工对设备品质而言，称得上是最具挑战性的工况现场。”济钢环保新材料施工队的王班长介绍，当你看到数十台沃尔沃挖掘机在这里不停歇的高效工作时，你会惊叹于沃尔沃挖掘机的产品品质和服务质量是如此可靠！

战略合作 开启双赢模式：

济钢环保新材料有限公司成立于2018年，是一家集矿山开采，绿色新型建材和高附加值钙质产品生产、研发于一体的国有企业。基于对设备高效性、稳定性、节能型和安全性的设备选型要求，在济钢环保新材料有限公司2020年的采购招标过程中，沃尔沃EC950EL、EC480DL这两款挖掘机凭借性能可靠、配置高端及合理的产品价格从众多竞标产品中脱颖而出，获得青睐和认可。济钢环保新材料有限公司一次性购买4台沃尔沃EC950EL、7台EC480DL挖掘机，从此两家企业开始正式“结缘”！

出色的产品性能：

稳定高效，经久耐用一直都是沃尔沃挖掘机的强项，在济钢环保新材料有限公司沃尔沃挖掘机每个月工作时长都超400小时，一年工作时长超4000小时，这样高强度的连续施工，对挖掘机的稳定性要求很高。

济钢环保新材料有限公司的靳总表示：“沃尔沃挖掘机性能可靠、技术先进、品质优越、满足了公司生产的要求。”具有最安全的防翻滚驾驶室，安全宽敞的作业环境和易于操作的控制器，沃尔沃挖掘机为操作手们保驾护航。施工队的王班长表示“从业多年，开过很多品牌的挖掘机，舒适度还是沃尔沃挖掘机最优，在恶劣的工作环境中，沃尔沃品牌挖掘机可以降低噪音和振动，座椅还可以自由调节，使得户外工作心情更加愉快，工作效率也提高了。”“对比于其他品牌的挖掘机，沃尔沃挖掘机使用油耗相对较低，更加省油。”施工队的王班长表示，沃尔沃油耗低，“吃的少”，干活的能力最为亮眼。

周到服务，安心无忧：

工程机械出现故障在所难免，但是坏了必须要有人管才有保障。靳总表示：“济南天业作为优秀的沃尔沃服务商，服务人员24小时驻场，服务态度好、技术水平高，及时处理问题，得到了操作手们的认可。”

根据客户需求能够为客户提供全方位的技术支持和服务保障，济南天业为60余名挖掘机操作手进行了全方位的技能培训。操作手侯师傅表示：“刚开始我只是一个普通的钢厂工人，之前从来没有接触过挖掘机，济南天业提供了专业的操作手培训，经过理论和实际操作，使我很快就成为了一名专业的挖掘机操作手。”“没有什么故障能够难住济南天业沃尔沃的技术服务人员，他们每次都能及时、快速的排除故障，即使是晚上出现问题，也可以快速的到达现场，而且做事井井有条，专业范十足。”操作手侯师傅满意的说道。

海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。两家企业今后将会保持长期的合作关系，并为济钢环保新材料有限公司的未来发展持续助力。



“沃课堂” WO CLASSROOM

挖机日常维护多部曲

文章供稿：服务部 张顺顺



下面我就总结了一下平时维护机器的干货，即简单又非常使用的技巧并且学会了会省下很多钱。

平时打黄油讲究量大，觉得越多越好！但物极必反，过量的黄油导致工作中滴落到油缸杆上面，加之与尘土混合，形成难以除去的污垢。机器在正常工作时影响不大；但如果有一天机器需要挖掘深沟的泥土时，密封就会被污垢填充，从而出现漏油，渗油的故障。根据不完全统计，只要保持清洁，油缸工作上万小时，油缸依旧会保持干爽。关爱由心，专业随行！每次看到油污的情况，我们都会在保养维修结束后给予清理，恢复设备的好状态，并嘱咐客户平常加以注意。

这些看似不起眼的小事，带来的却是以万为单位的维修代价。每每看到此情此景，心中万分感叹！当前油价的不断上升，司机的开支，账期的不稳定，如何再忍心将设备置身于水深火热中？多好的配件能扛得住这恶劣的环境？清理真的是万分必要！

油水分离器内的水分和杂质需要每天进行排放。鉴于国内燃油品质，沃尔沃特意加装大型油水分离器。如果不排放的话，那加装就显得格外无意义。细心维护，就会保证油嘴，油泵等燃油系统的性能稳定。

天气越来越冷了，又到了一年一度的冷却液更换热潮。使用原装冷却液的设备，可预防锈蚀，缸套的腐烂。即使设备使用1万五千小时，但依然保持良好状态。

现实中遇到的情况还有很多，一台机器百分之七十的故障来源于维护不当和使用不当。以上的小技巧，大家先用起来吧。我们后续将继续分享给大家，挖机维护需要注意的事项。



专以恒 沃至诚

寒风萧瑟，冬意渐浓，但”沃“们的服务一直热情似火！

我们用我们的专业与细心，尽我们的努力给支持我们的客户们以温暖，与他们一起关爱沃尔沃设备！

专以恒，沃至诚！

身居一线服务，处理过众多的突发情况，后来有的成了故事，有的则成为了事故。细节决定成败，入行时师傅常说要胆大心细！也正是如此，有时车辆故障看似很疑难，实则如针眼儿大的地方引起，若不及时处理，轻则引起大部件的损坏，重则机器报废，从而造成重大的经济损失。



企业与顾客的双赢

文章供稿：渠道销售管理部 姚爱军



“双赢会使企业立于不败之地。”

通常，顾客和企业的利益是矛盾的，是此消彼长的关系。如果对顾客让出了利润，就意味着企业得到的更少。然而事实证明，这样的看法是狭隘和局限的。企业和顾客是可以双赢的，那么要怎样实现企业和顾客的双赢？

在日常生活与工作中，在追求成功的人生旅途中，要善于打破传统的思维模式，凡事都多换几个角度去思考，与时俱进，勇于创新，才能达到事半功倍的效果。顾客是我们赖以生存的基础，如果没有他们，企业将不可能生存，而成功的合作是建立在公平和谐的商业环境中的。虽然在短时间内顾客与企业的利益是此消彼长的，但是从长远来分析，彼此并不矛盾。只有顾客认可了企业的产品和服务，企业才能长远地发展。

我们可以发现工作中全新的世界，我们应该怀着感恩的心不断满足顾客的各种要求，一方面我们可以因此而赢得顾客，而另一方面我们也获得了自身的成长。而对顾客而言，得到了更好的服务和产品，在一定程度上也会更有助于不断发展自我，这就出现了双赢的局面。

许多成功的商业案例，都是以满足顾客潜在的消费意识为基础的。

华为的成功就是一个非常好的案例，华为的发展战略，坚持以客户为中心，以奋斗者为本，基于客户需求持续更新。华为积极致力社会经理的可持续发展，努力构建一个人人共享、更加美好的全联接世界，实现人与人、行业与行业、武与物的全面互联，整合全球资源，开展本地化运营，提升当地技术与经济水平，实现整个产业链和行业之间的共赢和可持续发展。为适应信息行业正在发生的革命性变化，华为围绕客户需求和领先持续创新，与业界伙伴开放合作，聚焦构筑面向未来的信息管道，持续为客户和全社会创造价值。基于这些价值主张，华为致力于丰富人们的沟通和省会，提升工作效率。与此同时，华为力争成为电信运行商和企业客户的第一选择和最佳合作伙伴，成为深受消费者喜爱的品牌。

采用“双赢思维”来思考，成功之道在于最大限度地发挥优势，而不是克服弱点。有效的解决办法是设法控制弱点，继而腾出精力把优势磨砺得更加犀利，用你的超强优势来盖过你的弱点。

债权管理 TECHNICAL EXCHANGE

浅谈如何预防和控制好债权风险

文章供稿：债权部 徐瑞杰



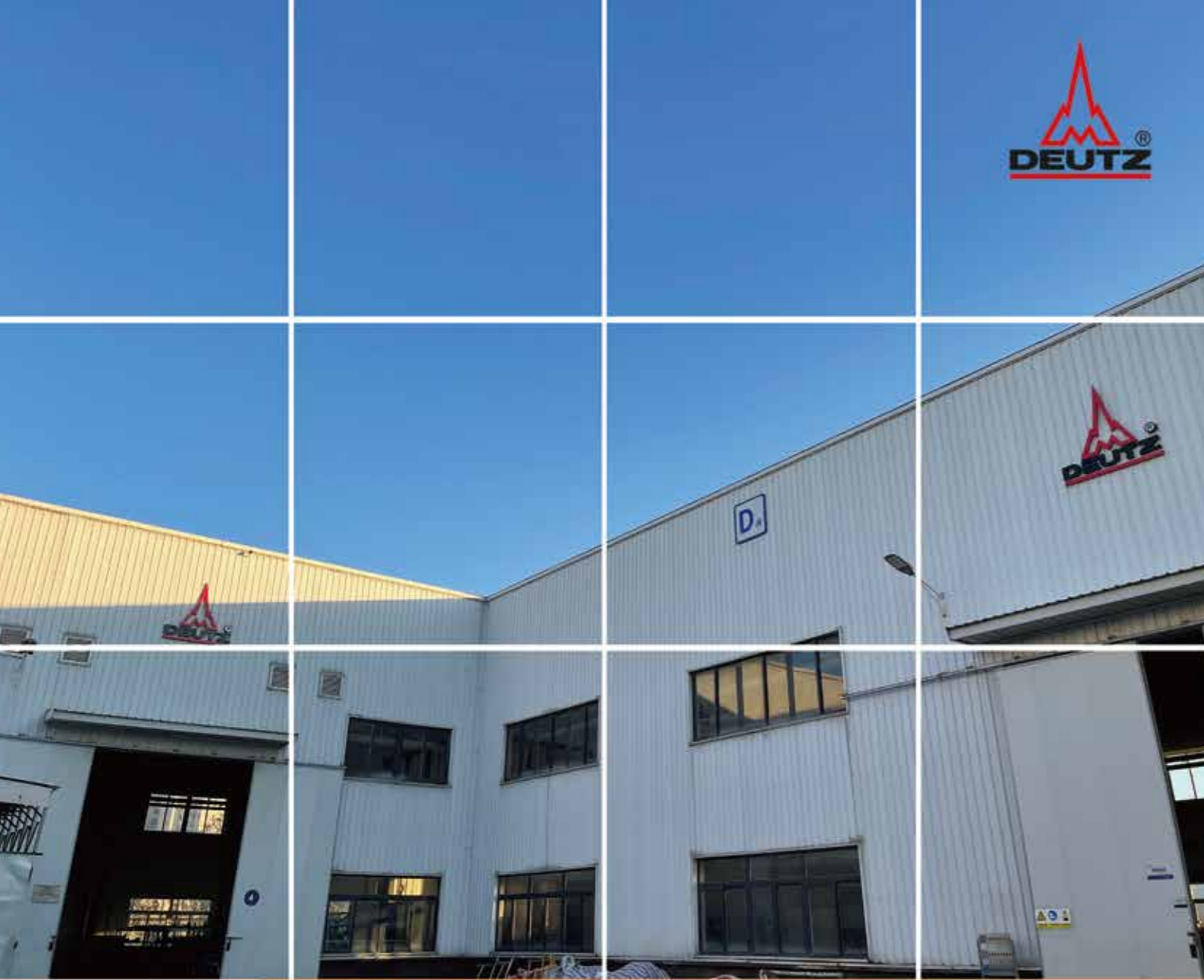
债权管理是一个系统工程，其核心在于通过“管理”做到事前预防、事中补救、事后反省，通过有效的管理措施，为可能的风险穿“防弹衣”，为已发生的风险打补丁，并做到更好的防弹衣。因此，树立正确的债权管理理念是更加有效地进行债权管理的前提。

笔者在《天下无债》这本书中曾读到这么一段话：优秀债权管理是一种习惯，是将正确的理念与工作实践紧密结合，反复训练出来的结果。

北京大学张圣平教授曾在“风险思维于风险管理”课中讲：“风险管理，一定是谁创造了风险，谁管理好风险才行。”笔者感触颇深，再债权管理实践中，销售人员冲锋在市场一线，他们最先接触客户，对客户做人做事的能力和品质把握透彻，对客户风险的判断最为准确，是风险管理的主力军和首要关口。同时，张圣平教授还讲，“风险管理不是一个部门的事情，风险管理应该提高到公司文化层面，使风险意识和风险思维深入人心”。

做好债权管理，仅靠债权人员远远不够，在信审过程中，债权人员用短短几个小时判断清楚客户真实风险，很不现实。从根本上来讲，销售人员是管理公司债权风险的第一责任人。销售人员一方面要达成交易、扩大销量，而另一方面也要识别风险、控制债权。任何工作都有各自的专业属性，一名合格的销售经理，不仅销量做得好，风险管控也做得好，不断在业内形成良好的职业口碑，长远收益远远大于那些只图眼前销量指标，而不全面考虑债权指标的销售人员，这种精神，从本质上来讲，就是“主人翁精神”，把公司经营当初自家的利益来衡量，就不会出现只考虑赊销产品，而把风险抛诸脑后的现象。同时，作为一名优质的销售经理，一旦客户因各种原因产生逾期，他会主动承担起降低客户逾期的责任，把债权部门定位成配合、协助销售经理回款的角色，而不会把债权管理与销售管理对立起来，一旦这种认知不断增强，信用销售健康度会大幅提升，公司经营质量和效益将会大幅提升。

总体来说，债权管理，既是一门科学，也是一门艺术，只有在实际业务中不断寻找内在规律，才能拿捏好分寸，应用得当。



济南天业工程机械 设备租赁业务介绍

济南天业工程租赁中心成立于2009年，主要服务路桥、市政、港口、矿山、石化、建筑、水利等行业。

设备种类：挖掘机、破碎锤、推土机、装载机、起重机、铰接式卡车、运输车、水泥罐车等建筑设备，摊铺机、压路机、平地机等路面设备，移动破碎筛分、钻机、爆破等矿山设备。

业务产品和模式

设备租赁	<ul style="list-style-type: none"> 我方提供设备、专业团队（设备管理、维修及设备操作人员） 客户负责设备燃油、我方人员食宿、设备租金
土石方承包	<ul style="list-style-type: none"> 我方负责施工管理、设备维保、燃油、人员工资及其它 客户按我方设备的作业量月结算
工程承包	<ul style="list-style-type: none"> 按业主设计图纸要求组织人员设备保质保量按期完成 客户提供进场前的水电等基础设施，根据具体项目要求商谈
设备托管	<ul style="list-style-type: none"> 我方提供设备专业团队对设备进行管理、维修及操作 客户购买我方设备，负责设备管理维修及我方人员费用
需求定制	<ul style="list-style-type: none"> 根据客户需求及要求，制定专项定制解决方案

济南天业工程租赁业务具备以下三个方面的优势

一、人员专业

- 1、拥有经验丰富的施工现场管理技术人员
- 2、拥有专业技能的机械设备维修人员
- 3、拥有熟练操作技能的设备操作人员

所有人员均具备各工种的相关理论以及实践经验，都持有国家承认的从业资格证书。

二、装备精良

拥有众多国际知名品牌（沃尔沃、山特维克、北起多田野、中国重汽等）的机械设备。

设备的稳定性、工作效率、节能降耗环保等方面均处于行业内领先地位。

三、安全系数高

得益于沃尔沃建筑设备对安全的持续关注，我们也获得了安全现场管理的理念和方法。

在追求高效的同时，保障施工安全和顺利竣工。

合作伙伴：



道依茨简介

Introduction to DEUTZ

道依茨是现今历史最悠久的全球领先的发动机独立制造厂商，作为全系列发动机专家，道依茨提供功率范围从 25KW 到 520KW 的水冷和风冷发动机，以及氢燃料和电动解决方案。可广泛应用于工程机械、发电机组、农用机械，商用车、铁路机车和船舶，以及军用车辆，并应用于各种专业配套用途领域。

济南天业是德国道依茨发动机官方 A 级授权代理商及再制造工厂。济南天业可提供全系列道依茨发动机再制造产品，服务于中国及亚太地区市场。

